

# 上海市地方标准

## 《龙舟活动服务规范》

### 编制说明

#### 一、工作简况

##### （一）任务来源

根据上海市市场监督管理局关于下达2020年度第七批上海市地方标准制制定项目计划的通知（沪市监标技〔2020〕560号）文件，本标准由上海市体育局提出并组织实施，由上海市服务标准标准化技术委员会归口。上海市龙舟协会、上海体育大学、华东理工大学、上海海洋大学、上海景制管理咨询有限公司等单位组成制定组开展地方标准《龙舟活动服务规范》制定工作，完成时间为2022年7月。

##### （二）制定背景

龙舟活动源远流长，是体现民族团结和力量的水上运动，有着广泛的群众基础。围绕着龙舟运动所开展的龙舟活动已经成为集体体育竞技、文化展示、群众休闲娱乐等功能于一体的综合性文化体育活动。上海地处江南，既有江南传统文化的传承和体现，又具有国际文化和现代文化融汇贯通的优势，上海的龙舟活动体现出传统与时尚对接、文化、体育与旅游融合的特征，成为上海城市发展、文

化软实力建设，以及社会民生的重要体现。

### 1. 上海的多元条件支持了龙舟活动的开展

上海地处亚热带季风气候,常年降雨,湖泊星罗、河道纵横,拥有充沛的水资源。苏州河、黄浦江、淀山湖等水体资源区位优势明显,为龙舟活动的开展提供了良好的地理空间;上海位于长江入海口,江南水乡文化底蕴深厚,为龙舟活动的开展准备了文化基础;上海作为国际化大都市,始终奉行海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和的城市精神,为龙舟活动的开展提供了展示空间;上海专业人才聚集,体育氛围浓厚,具备开展龙舟活动的人力资源优势;上海经济发达,人口众多,人民生活富裕,精神文化需求旺盛,为龙舟活动的开展提供了市场前景。龙舟已经开始从时令性、传统性、表演性的民间活动走向了专业化比赛,还应该从部分顶尖运动员的专业比赛项目进一步创新发展,以适应更加大众化、现代化、时尚化,乃至国际化市场的需求。

### 2. 龙舟活动的跨产业融合发展是大势所趋

当前文化、体育、旅游、医疗、康养、商业等各个行业跨界融合发展已经是大势所趋。奥运会以及冬奥会的成功举办极大地推动了体育旅游的发展。《国家“十四五”体育发展规划》中特别强调要开展龙舟等传统体育项目文化特质研究,推动优秀传统体育文化创造性转化、创新性发展。以龙舟为代表的民俗体育从单纯的赛事

举办，向观赏、参与、体验、康复、休闲等综合活动内容发展，将能更好地满足更广大人群的需求，并实现经济价值、社会价值和文化价值。

### **3. 以人为本的出发点更好地满足美好生活的需求**

保障好人民群众的身心健康是增进民生福祉的首先前提，体育运动承担着重要使命。从竞技体育向群众体育，再到体育产业和体育文化的全方位推进，以达到身心一统全面发展的目的。《上海体育发展十四五规划》加强体育文化阵地建设。加强对以龙舟等为代表的民族民俗民间传统运动项目的继承和推广。传统运动项目的发展同样要回归到以人为本，特别是在新时期，人们希望通过体育健身完成身体健康、心情舒畅、释放压力、增进交往，以及自我实现等多重目的，龙舟活动就需要不断挖掘其内涵，创新组织形式和参与方式、拓展活动举办的场地、丰富举办的场景，让更多的人能在龙舟活动中受益。

### **4. 龙舟活动的高质量发展需要标准化的引领和支撑**

上海的龙舟活动由来已久，常与历史事件密切相关。2003“爱我中华”上海国际龙舟邀请赛在苏州河上举行，来自中国上海、中国台北、中国香港、中国澳门和美国洛杉矶等地的11支代表队参加了比赛。这是上海首次在苏州河上举办国际龙舟大赛。2007年上海苏州河城市龙舟邀请赛暨同济大学百年校庆海峡两岸及港澳地

区大学生龙舟赛在苏州河上举行，共有 36 支龙舟队的 500 余名选手参赛。如今，上海的各级各类龙舟赛事有 100 多场，并且已成体系。有国际级赛事、国家级赛事、区域级赛事、市级赛事、区级赛事，还有大型企业集团级赛事、街道乡镇和企业级比赛。上海全年参加龙舟培训、竞赛、团建、兴趣活动的应有十几万人次，加上比赛时观众、啦啦队则人数更多。如此大规模的龙舟活动，需要有上海关于龙舟活动标准来予以规范，并且通过标准评定，进一步打造上海龙舟活动品牌，凸显和扩大上海龙舟活动的影响力。

### （三）制定过程

在 2020 年 11 月明确制定地方标准的任务后，上海市体育局和上海市龙舟协会联合上海体育学院和华东理工学院体育经济理论研究所等单位的专家共同组建标准起草组，开展标准制定工作。

第一阶段，2020 年 11 月-2021 年 8 月，着重对上海龙舟活动场地空间的状况进行调查和整理。

第二阶段，2021 年 8 月-2021 年 11 月，着重对上海龙舟活动的标准体系、活动内容、服务项目等进行调研和系统研究，形成标准初稿。

第三阶段，2021 年 11 月-2023 年 1 月，对华东理工大学龙舟训练基地、龙舟运动队，崇明明珠湖龙舟运动基地、崇明旅游投资集团女子龙舟运动队等进行调研，完成标准征求意见稿。广泛征求

意见，向 81 个单位发送了“征求意见稿”，其中回函的单位有 69 个，回函并有建议或意见的单位有 21 个，没有回函的单位有 12 个。

第四阶段，2023 年 2 月，根据各方意见和建议对标准文本进行修改完善，形成标准送审稿。

第五阶段，2023 年 3 月，标准文本审定。

## **二、标准编制原则**

《龙舟活动服务规范》的制定遵循系统性、专业性、可操作性的三个原则。

### **（一）龙舟活动的开展是一个系统性体系**

龙舟活动的开展并不是单一赛事的组织，而是与龙舟活动相关的人、组织、设施设备、器材装备、场所、竞赛形式，以及服务等多种要素间的有机组合，是一个系统体系。人的方面包括了活动的组织者、参赛者、观众、供应商、相关管理部门等各个相关方面；场所括了场地的选址、龙舟码头区、起/终点区、龙舟赛道、表演区及观众区等多种功能区；设施设备包括船艇设备、监控设备、裁判设备、通讯设备、救生设备，以及公共标识等；龙舟活动的服务既有针对参赛队伍、运动员的服务，也有针对广大观众的服务，还有针对各个环节供应商的服务。

### **（二）大众参与的龙舟赛事是龙舟活动的重要载体**

在体育事业中有竞技体育和群众体育的划分，通过发挥群众体

育的基础性作用和竞技体育的带动性作用，来实现我国体育事业的双重驱动。与此同时，以体育旅游、体育文化为代表的新的体育呈现方式则更进一步把体育的效应放大，扩展更加广泛的参与人群。因此，龙舟活动是以大众广泛参与的龙舟赛事为载体，以弘扬龙舟文化、发挥龙舟运动功能为目的的群众文化体育活动。由中国龙舟协会所制定的《中国龙舟竞赛规则与裁判法（2020 版）》是规范龙舟赛事的重要文件，也成为龙舟活动服务标准中的重要参考文件。

### （三）龙舟活动的流程管理遵循操作实际

龙舟活动的举办涉及到整个流程化的规范管理，包括事前、事中、事后的管理。事前环节包括龙舟活动组织、龙舟活动方案制定、龙舟活动宣传推广等。事中环节除了赛事赛制要求外，还包括现场管理、赛事组织、交通管理、安全管理、食品餐饮安全管理等。事后还有活动总结，以及满意度调查等工作。另外，龙舟文化及展示也是龙舟活动中的重要构成，而文化展示就涉及到相关仪式及流程。因此，在上海市地方标准《龙舟活动服务规范》的制定中，涵盖了基本要求、龙舟活动场地要求、设备要求、公共标识、工作人员要求、龙舟活动前期筹备、龙舟活动管理、龙舟文化及展示、服务质量管理等章节。

## 三、主要内容及其确定依据

本文件的主要部分由范围、规范性引用文件、术语和定义、基

本原则、活动机构、场所及设施设备、活动准备、活动举行、服务人员要求、环境与卫生、安全与应急、服务评价与持续改进 12 个部分构成，另有 1 个资料性附录和 2 个规范性附录。

### （一）区分龙舟运动和龙舟活动

龙舟运动是一项集众多划手的、依靠单片桨叶的划桨作为推进方式、运用肌肉力量向船后划水、推动舟船前进的运动。龙舟活动则是以大众参与的龙舟赛事为载体，以弘扬龙舟文化，增强身体素质为目的，以观赏、体验龙舟运动为主要形式，由专业机构组织，群众广泛参与，涵盖相关经营服务行为动作的总和。

在传统体育范畴内，以竞技体育及其标准化建设为重点。在项目管理方面，国家和地方层面都有体育项目的专项协会负责各类运动项目规制的制定和执行。龙舟比赛是全运会项目，其赛制规则等有中国龙舟协会制定的《中国龙舟竞赛规则与裁判法（2020 版）》作为依据。如果是以龙舟运动为重点，则本标准没有更多制定的空间。

在体育产业的发展过程中，体医结合、体旅融合、体教融合成为重点。龙舟不仅仅是项体能与技巧的运动项目，还是中国传统文化的重要载体，更是人民大众喜闻乐见、广泛参与的休闲娱乐活动。在这个意义上，龙舟赛事就成为上海城市形象和城市生活的一个组成部分。因此，立足跨界融合，围绕龙舟运动和龙舟赛事来构建集

观赏、参与、餐饮、娱乐、休闲等于一体的龙舟活动体系，更符合竞技体育、群众体育、体育产业和体育文化融合发展的需要。

## （二）体现先进的理念

本文件规定了五项原则，即文化原则、特色原则、规范原则、安全原则、环保原则。

龙舟活动应符合社会主义核心价值观，凸显团结一心、同舟共济的龙舟精神，展现公平竞争、团队协助、创新发展等时代风貌。

龙舟活动具有民俗特征，应体现上海地方特色，凸显海派文化。

龙舟活动内容丰富，其中龙舟赛事的举办应符合《上海市体育赛事管理办法》的相关规定；旅游服务方面的内容，应符合《上海市旅游条例》的相关规定；营业性演出活动，应按照《营业性演出管理条例》、《营业性演出管理条例实施细则》的相关规定执行。餐饮服务方面的内容，应符合《重大活动餐饮服务食品安全监督管理规范》。

龙舟活动在安全性方面应遵守《大型群众性活动安全管理条例》、《上海市公共场所人群聚集安全管理办法》、《消防监督检查规定》等国家相关部门的管理规范。

同时，龙舟活动应坚持能源和资源节约原则。应选用绿色环保的产品和服务，活动全过程应减少对环境的污染。

## （三）明确龙舟活动所规定的内容



广义的龙舟活动包括龙舟赛事、龙舟教学训练、龙舟表演、龙舟文化展示、龙舟康复等很多方面，分别有不同的运营主体。本标准在术语和定义中界定“龙舟活动”为：由专业机构组织，群众广泛参与，以弘扬龙舟文化，增强身体素质为目的，以观赏、体验龙舟运动为主要形式的经营服务行为动作的总和。这是从体旅融合的角度来做出的界定，着重在于以观看和体验龙舟赛事的旅游休闲活动，规范的对象是开展龙舟活动的机构，以龙舟赛事和龙舟文化为核心吸引物所提供的观赏、餐饮、购物、停车等服务，包括活动前的组织与策划、活动中各个部分的管理、活动后的评价与改进等。

#### （四）以活动流程作为主要脉络

按照龙舟活动事前、事中、事后的逻辑线条进行编制。

首先应成立活动机构，开展活动策划。活动机构方面，明确主办方、承办方和协办方的职责分工。主办方应成立龙舟活动的组织工作委员会，负责龙舟活动的总体协调和分工。在组委会的统一调度下，按照活动的不同内容版块建立工作部门，一般分为办公室、竞赛部、后勤保障部、安全保卫部、宣传部、信息化工作部等，明确分工，各司其职。

其次应开展场地、设施设备管理方面的工作。场地方面最主要是关于龙舟活动场所的选址设计要求，包括了龙舟活动水域的长度、宽度、水深、水质；龙舟赛道的长度、宽度、警戒水域、缓冲区域；

发令台、起点台、裁判塔、标志杆、瞄准牌等的设置；登舟平台设置等各个方面。设施设备管理方面主要是关于裁判艇和救生艇的配备。这里兼顾了龙舟活动的安全性要求和便于大众参与推广的市场化要求，在充分参考《中国龙舟竞赛规则与裁判法（2020 版）》相关规定的同时，在广泛征求一线龙舟活动公司、水上运动场地、龙舟裁判员、教练员的基础上，针对上海的水域地理特征、普遍龙舟赛事规模、上海城市龙舟的船型及龙舟队伍的地方特点等，提出了相应的定量指标，更符合上海龙舟市场的实际需要。

在活动事前阶段，主要是活动方案设计、活动备案、活动宣传和供应商管理。

在活动事中阶段，主要是活动项目管理、观众服务、交通管理和娱乐体验。

在活动事后阶段，主要是监督与持续改进。包括处理观众投诉、配合行政管理部门的监督检查、总结报告和对龙舟活动进行综合考核评定等内容。同时拟定了《龙舟活动组织与管理质量评价表》作为规范性附录。

### **（五）注重文化展示和娱乐体验**

首先在“设备管理”中对“龙舟形制”作了规定，应符合 GB/T 38393《龙舟》中对各类龙舟总长、舟长、龙头长、龙尾长、舟宽、舟深、对称度等各项指标，对龙舟的造型及色彩，以及对龙舟上的

鼓凳、鼓、舵架支臂、舵桨、舵、划桨等配套设备的各项规定。

其次龙舟文化展示和娱乐体验是龙舟活动的重要构成，其中文化展示包括龙舟下水仪式、龙舟点睛仪式、和龙舟号子。

娱乐体验是在大众中推广龙舟文化的重要方式，包括组织由观众参与的旱地龙舟、草地龙舟、冰上龙舟等各类娱乐形式；现场举办龙舟历史知识问答、竞猜、手工制作、龙舟设计、龙头彩绘等各类体验活动；现场或在线举办龙舟康复知识讲座；布置展板、标语，开展龙舟运动历史沿革、国内外龙舟运动介绍；结合端午节、屈原、伍子胥等历史人物事迹，开展爱国主义教育，以及安排粽子等特色食品、香囊、工艺品、书籍等的展示和售卖等。

## （六）明确定量指标的设置

### 1. 龙舟活动场所指标

龙舟活动场所水域的长度不小于 160 m，宽度不小于 30 m，水域内最浅的地方水深不小于 2 m；龙舟赛道的长度不小于 100 m，宽度不小于 9 m，赛道区外设宽度不小于 6 m 的警戒水域；龙舟赛道应在终点线后保留不小于 60 m 缓冲区域；登舟平台如果设置为“一”型平台，长度应在 12m-18m，浮桥式平台的宽度不小于 2 m，浮筒式平台的宽度不小于 4 m；应依据活动赛道长度配备裁判艇和救生艇，赛道长度小于 200m 配备 1 艘裁判艇和 1 艘救生艇，赛道长度不小于 200 m 配备 2 艘裁判艇和 2 艘救生艇。这些定量规定都

是为了兼顾龙舟活动的安全性要求和便于大众参与推广的市场化要求，在充分参考《中国龙舟竞赛规则与裁判法（2020 版）》相关规定的同时，结合上海的水域地理特征、普遍龙舟赛事规模、上海城市龙舟的船型及龙舟队伍的地方特点等所提出的，更符合上海龙舟市场的实际需要。

## 2. 观众区人均面积

观众区人均面积不小于  $1\text{ m}^2$ 。首先根据 2019 年 12 月 4 日上海市公安局沪公行规〔2019〕7 号《关于加强公共场所人群聚集活动安全管理的若干规定》中适用范围的规定“人群自发聚集达到一定密度的其他群众性活动，即面向社会公众开放，群众为娱乐、庆祝等相同主题或意愿在相同时间自发聚集到相同地点（区域或线路），预计参与人数 50 人以上，且人群密度可能达到每平方米 1 人以上的各类活动。”其次根据历次活动实践中的经验，人均  $1\text{ m}^2$  既是安全方面的要求，也是舒适度的基本保证。

## 3. 龙舟队训练时间

参加龙舟活动的龙舟队，水上训练时间不小于 4 h。龙舟运动具有一定的专业性和危险性，需要团队间长时间的训练配合。考虑到龙舟活动不同于龙舟运动，让更多的人能够参与龙舟活动，同时也保证基本安全，基于实践总结，规定参加龙舟活动的龙舟队，应接受专业教练培训，包括安全注意事项要求、运动技能培训和水

上训练，其中水上训练应不小于4次，总时长应不小于4 h。

#### **4. 救生衣配备**

应按照相关人员数量1:1.2的比例配备足够数量的救生衣。这里既要保证参赛人员、裁判、救护等工作人員人手一件救生衣，同时还要考虑到救生衣损坏等意外情况，以及邻岸观众应急救援等需求，因此规定按1:1.2配备救生衣。

#### **5. 各岗位人员证书**

裁判员、教练员、舵手、救生员、裁判艇和救生艇驾驶员、医护人员等岗位的专业人员应持有相应专业等级证书。

龙舟裁判员的技术等级分为国家级、一级、二级、三级。获得国际龙舟组织（国际龙舟联合会、亚洲龙舟联合会）裁判技术等级认证者，统称为国际级裁判员。中国龙舟协会负责国家级裁判员的资格认证、培训、考核、注册、选派、处罚等监督管理工作，并指导地方协会进行一级及以下裁判员的技术等级认证监督管理工作。各省、自治区、直辖市等体育主管部门，龙舟协会对其所属的裁判员（包括一级和一级以下裁判员）进行培训、考核及管理。

教练员应获得由上海市龙舟协会颁发的初、中级教练员资格证书。

舵手应获得由上海市龙舟协会颁发的舵手资格证书。

救生员应获得由中国救生协会注册并颁发的游泳救生员证书。

裁判艇和救生艇驾驶员应获得由海事管理机构签发船艇驾驶证书。

医务人员应获得由上海市卫生健康委员会颁发的执业医师资格证。

同时规定包括专业人员和服务人员在内的所有人员均应通过职业健康安全检查，持健康证上岗。

## **6. 龙舟活动气象适合指数**

2018 年中国龙舟协会下发了《关于进一步加强举办龙舟赛事活动安全管理的通知》。2021 年体育总局、工业和信息化部、公安部、自然资源部、交通运输部、文化和旅游部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局、中国气象局、中国银保监会等 11 部门联合印发《关于进一步加强体育赛事活动安全监管服务的意见》都对体育活动中的安全问题提出了要求，明确各类体育赛事活动举办的基本条件、标准、规则和程序，包括医疗、应急救援、消防、气象等安全保障。各类体育赛事活动一律制定灾害性天气等风险防范及应急处置预案。龙舟属于水上运动，受气候影响较大，但一直以来都只有原则性规定，没有形成量化指标。而龙舟活动与龙舟运动有异同，适合更大范围人群的参与。有鉴于此，本次标准制定参考气象部门关于“划船气象指数”，制定“龙舟活动气象适合指数”，综合考虑天气现象、风力、温度、湿度、能见度五个因素，划分适

宜划龙舟或不适宜划龙舟的五个指数等级，为龙舟活动的举办提供参考依据。

#### **四、与国内外同类标准技术内容的对比情况**

目前国外没有关于龙舟的标准，国内的龙舟标准以 GB/T 38393-2019 《龙舟》为代表的均为龙舟形制方面的标准，没有关于龙舟活动组织、服务方面的相关标准。本标准在国内外具有开创意义。

#### **五、与有关法律、行政法规及相关标准的关系**

龙舟活动的组织管理涉及面很广，与多项法律、法规、规范性文件 and 标准都有关联。

##### **（一）龙舟活动场所的设立**

中国龙舟协会制定的《中国龙舟竞赛规则与裁判法(2020 版)》中对龙舟比赛的水域条件等有相关的规定。本标准的第六章场所及设施设备，参考引用了相关规定。

##### **（二）在龙舟形制方面**

本标准要求龙舟的构件组成、造型及色彩、配套设备等都参考 GB/T 38393 《龙舟》的相关规定。

##### **（三）在救生救援设备方面**

本标准规定配备的救生衣应符合 GB/T 4303 《船用救生衣》中规定的要求；救生艇应符合 GB/T 14355 《开敞式救生艇技术条件》

的要求。

#### **（四）在龙舟活动场所公共标识设立方面**

本标准规定图形符号应符合 GB/T 10001.1《公共信息图形符号 第1部分：通用符号》和 GB/T 10001.2《公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号》的要求。

英文译写应符合 GB/T 30240.1《公共服务领域英文译写规范 第1部分：通则》、GB/T 30240.3《公共服务领域英文译写规范 第3部分：旅游》、GB/T 30240.5《公共服务领域英文译写规范 第5部分：体育》的要求。

安全警示标识，图形符号符合 GB 2894《安全标志及使用导则》的要求。

#### **（五）在供应商管理方面**

本标准要求合作协议的签订应符合《中华人民共和国民法典》中关于合同的相关规定。

食品、饮料等供应商出售的食品、饮料等应符合国家食品卫生管理相关法规。商品经营服务质量应符合 GB/T 16868《商品经营服务质量管理规范》的要求。

#### **（六）在项目管理方面**

本标准规定龙舟赛事的举办应符合《上海市体育赛事管理办法》的相关规定。



龙舟竞赛的赛制、流程与裁判规则均依据《中国龙舟竞赛规则与裁判法（2020 版）》的相关规定。

涉及到旅游服务方面的内容，应符合《上海市旅游条例》的相关规定。

涉及到营业性演出活动，应按照《营业性演出管理条例》、《营业性演出管理条例实施细则》的相关规定执行。

涉及到餐饮服务方面的内容，应符合《重大活动餐饮服务食品安全监督管理规范》。

龙舟赛事的举办应符合《上海市体育赛事管理办法》的相关规定。

### **（七）在环境与卫生方面**

本标准规定活动现场设置宣传垃圾分类知识的宣传牌，符合 DB31/T 1127 《生活垃圾分类标志管理规范》的要求。

### **（八）在安全与应急方面**

本标准第 11 章中对龙舟活动的组织，要求严格遵守《大型群众性活动安全管理条例》《上海市公共场所人群聚集安全管理办法》《关于加强公共场所人群聚集活动安全管理的若干规定》《消防监督检查规定》等国家相关部门的管理规范。

## **六、重大分歧意见的处理经过和依据**

在本标准制定过程中没有出现重大分歧。

## **七、实施标准的措施建议**

建议本标准作为推荐性的地方标准发布，并宣贯实施。

本文件适用于在上海地域范围内组织开展的龙舟活动。

在上海制定龙舟活动服务地方标准的工作基础上，可以联合三省一市共同制定长三角区域龙舟活动标准，在长三角地区共同深化打造龙舟活动的区域品牌。

《上海体育发展十四五规划》中提出了中华优秀传统文化“走出去”工程，龙舟赛事、龙舟活动和龙舟文化今后可以积极开展国际标准的申报和制定，助力完成“走出去”的发展目标。